



## Betingelser for handel med Saunatilbehør-DK/Kerkes Danmark:

### Betaling

SAUNATILBEHØR-DK modtager betaling kontant, med mobile Pay eller via bankoverførsel, se de relevante nr. på side 1. Betaling via Nemhandel på Virk.dk kan også udføres for offentlige kunder. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er inkl. moms. I henhold til Lovbekendtgørelse vedr. lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling § 9b stk. 2, vil der blive pålagt et gebyr på 100,00 kr. på hver rykker, der måtte sendes ud over den første rykker.

### Levering

SAUNATILBEHØR-DK prøver at efterstræbe at afsendelsen af ordrer indgået før kl. 10:00 bliver sendt samme dag. Ordre indgået efter kl. 10:00 bliver først afsendt dagen efter.

SAUNATILBEHØR-DK sørger for levering med det mest prisgunstige speditions firma til modtager på den dato der er ønsket i bestillingen. Rettidig levering forudsætter dog at speditions firmaet overholder den lovede leveringstid.

SAUNATILBEHØR-DK kan ikke drages til ansvar for forsinkelser hos speditøren. I tilfælde af meget forsinkede (adskillige dage) eller decideret udeblevne leverancer, fremsender SAUNATILBEHØR-DK naturligvis en ny leverance uden beregning.

Levering til Bornholm og visse småøer er ikke omfattet af speditørenes målsætning om dag-til-dag levering, idet forsendelser til disse områder i nogle tilfælde kan vare flere dage. SAUNATILBEHØR-DK tager altid udgangspunkt i dag-til-dag levering.

NB: Ved korte afstande mellem SAUNATILBEHØR-DK og kunderne, kan SAUNATILBEHØR-DK vælge, at bringe varerne ud personligt uden beregning, som en ekstra service!

### EU forordning om persondata beskyttelse

SAUNATILBEHØR-DK overholder bestemmelserne om persondataskyttelse (GDPR). Dokumentation her for kan fremsendes på forlangende.

### Reklamationsret

SAUNATILBEHØR-DK yder 2 års reklamationsret for varer til privat brug i henhold til købeloven (dog udvidet reklamationsret på Kerkes sten, se hjemmesiden), og 1 års reklamationsret for varer til erhvervsmæssigt brug, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slidtage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb (særlige bestemmelser for Kerkes stenene kan læses i brugermanualen!). Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles SAUNATILBEHØR-DK indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering. I forbindelse med reklamationssager afholder SAUNATILBEHØR-DK returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

Reklamation og varereturnering

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til:

SAUNATILBEHØR-DK  
Vejlebrovej 136, 1. TV  
2635 Ishøj

Varereturnering foregår også til denne adresse – bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Returnering kan også ske ved at nægte modtagelse eller aflevere varen personligt hos os. Det er ikke et krav men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken – eksempelvis kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkonto hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

### Refusion

I tilfælde af aftalte dekorter, returnerede varer eller forudbetalte varer som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel, og SAUNATILBEHØR-DK har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for din bankkonto. Disse oplysninger er ikke følsomme, og kan uden videre oplyses pr. e-mail eller anden traditionel korrespondanceform.

### Fortrydelsesret

Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du blot returnere varen i væsentligt samme stand og mængde som du modtog den. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til din konto hurtigst muligt. Omkostninger til returnering skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal du senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. mail til [info@saunatilbehoer.dk](mailto:info@saunatilbehoer.dk). I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standard fortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du nedenfor.

**Varens stand, når du sender den retur**

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

## Fortrydelsesformular:

**Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis du ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende.**

Fortrydelsesblanket sendes til:

Saunatilbehør-DK

Vejlebrovej 136, 1. TV

2635 Ishøj

eller med e-post till: [info@saunatilbehør.dk](mailto:info@saunatilbehør.dk)

JEG MEDDELER HERVED, AT JEG ØNSKER AT GØRE FORTRYDELSESRETTEN  
GÆLDENDE I FORBINDELSE MED MIN KØBSAFTALE OM FØLGENDE VARER:

Kundenummer: \_\_\_\_\_

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Bestilt den: \_\_\_\_\_

Modtaget den: \_\_\_\_\_

Forbrugerens navn: \_\_\_\_\_

Forbrugerens adresse: \_\_\_\_\_

Bank reg. og konto nr.: \_\_\_\_\_

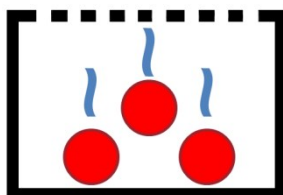
(Til evt. kreditering)

FORBRUGERENS UNDERSKRIFT

(kun hvis blankettens indhold meddeles på papir)

Dato: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_



**Saunatilbehør-DK**  
**Kerkes Danmark**

